



ERGÄNZUNGEN ZU DEN LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Lieferbedingungen:

Unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle unsere Verträge, Lieferungen und Leistungen. Sie können eine Kopie der Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB) bei uns anfordern oder unter diesem Link downloaden:

[Allgemeine Geschäftsbedingungen RBK Automation GmbH 1-2025_v3.0](#)

Lieferung:

Die Lieferung ist exklusiv der Kosten für Inbetriebnahme, Konfiguration, Installation, Implementation, Einweisung, Fahrt- & Reisekosten, Tagesspesen, Verkabelung und Neuskalierung der Waagen (falls zutreffend). Diese werden auf Basis der tatsächlichen Kosten (Nachkalkulation) zu den dann gültigen Sätzen in Rechnung gestellt.

Lieferzeit:

Nach Vereinbarung.

Preise:

Alle genannten Preise sind in Euro und verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich zuzüglich Versand- und Bearbeitungsgebühren.

Die RBK-Tarife (Software-, Hardware-Preise, Dienstleistungsstundensätze, Raten der FOBIS®-Enterprise-Lizenz- und Wartungsverträge) werden jährlich auf Basis des Verbraucherpreisindex des Statistischen Bundesamtes indexiert.

Zahlungstermine:

Hardware	100%	Bei Auftrag
Systemsoftware	100%	Bei Auftrag
Software	100%	Bei Auftrag
Dienstleistungen	100%	nach Ausführung
Fahrt- & Reisekosten	100%	nach Ausführung

Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum.

Evtl. Installationsarbeiten werden separat in Rechnung gestellt.

Wartungsvertrag:

Laufzeit: 5 Jahre. Der Wartungsvertrag kann nach Ablauf der 5 Jahre mit einer Frist von 6 Monaten zum Jahresende schriftlich gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich der Wartungsvertrag (Hardware und Software) um ein weiteres Jahr zu den gleichen Bedingungen (mit Ausnahme der Indexierung). Sollten sich die Bedingungen ändern, wird RBK Sie rechtzeitig informieren.

**Garantie auf die Software:**

Die Gewährleistung auf die Software beträgt ein Jahr. Während dieser Zeit werden etwaige Softwarefehler kostenlos behoben.

Wenn die verwendete Softwareversion älter als ein Jahr ist, werden Softwarefehler in der neuesten Softwareversion behoben. In diesem Fall ist ein Update auf diese Version notwendig. Sofern ein Wartungsvertrag abgeschlossen wurde, wird die neueste Softwareversion bereitgestellt als Teil dieses Vertrages. Die Erhöhung wird zusammen mit der Lizenzgebühr berechnet.

Garantie auf Hardware:

Die Gewährleistung auf neu gelieferte Hardware beträgt zwölf Monate. Während dieser Zeit werden defekte Teile kostenlos ersetzt, es sei denn, der Mangel beruht auf unsachgemäßem Gebrauch. Anfallende Reise- und Arbeitszeiten werden berechnet.

Eigentum an den Quellcodes:

Quellcodes bleiben zu allen Zeiten das Eigentum von RBK Automation GmbH.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Kleve.

Mediation

Wenn der Kunde und RBK im Streitfall nicht zu einer Lösung kommen können, vereinbaren die Parteien einen Mediator einzuschalten für eine für beide Parteien bindende Vermittlung.

Die Parteien verpflichten sich hiermit, zu passenden Lösungen und Vereinbarungen zu kommen. Ein eventueller Gerichtsgang kann erst nach Durchlaufen des Mediationsverfahrens erfolgen.

Die aus dem Mediationsverfahren entstehenden Kosten werden jeweils durch die Parteien selbst getragen.

Standardstundensätze:

Senior Berater	€ 176,-
Berater	€ 160,-
Junior Consultant	€ 143,-
Programmierer	€
193,-	
Techniker (Senior)	€ 154,-
Techniker	€ 143,-
Netzwerkmanagement	€
160,-	
Business Analyst	€ 193,-
Senior Projektleiter	€ 193,-
Projektleiter	€ 160,-

Zuschläge für Stundensätze außerhalb der Bürozeiten:

Für die Wochentagsarbeit außerhalb der Bürozeiten (diese gelten vor 8:00 Uhr und nach 18:00 Uhr) gilt ein Zuschlag von 25 %, für Samstage ein Zuschlag von 50 % und für Sonn- und Feiertage ein Zuschlag von 100 % auf die oben genannten Stundenlöhne. Arbeitsstunden außerhalb von



Bürozeiten werden immer auf Basis von Nachkalkulation, inklusiv dem gültigen Zuschlag, in Rechnung gebracht.

Auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen werden Fahrtzeiten berechnet.

Reisekosten

Reisezeit: 70 % der oben genannten Stundensätze

Reisekosten: 0,75 Euro pro km

Hotelkosten werden nach Aufwand abgerechnet. Tagesspesen werden entsprechend der aktuellen deutschen Reisekostengesetzgebung berechnet.

Um Reisekosten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen (falls möglich) Meetings und Schulungen in Form von Videokonferenzen (z.B. MS Teams) abzuhalten.

Gültigkeit des Angebots:

Alle vorherigen Angebote verfallen hiermit. Die Gültigkeitsdauer beträgt vier Wochen mit Ausnahme der Preise für Netzwerkserver und Computer. Diese sind zwei Wochen gültig. Bei Sonderangeboten auch weniger als zwei Wochen. In diesem Angebot sind wir von der FOBIS®-Standardsoftware ausgegangen. Nicht ausdrücklich erwähnte Sondersoftware und Individualisierungen fallen außerhalb dieses Angebots.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige wirksame und durchführbare Regelung, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.